ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

TRD:						
Fecha	**DD**	**MM**	**AAAA**	**Hora Inicio**	**Hora Final**	**Elaboró Acta:**
	12	11	2025	8:00A.M	12:00 M.	DIANA GÓMEZ PALOMINO
Lugar: Polideportivo Floralia.					**Proceso:** GESTION DE SALUD PUBLICA contrato interadministrativo Nº 4145.010.27.1.0038-2025	
Reunión o Comité: encuentro comunitario Salud mental primeros auxilios psicológicos						
Objetivo de la Reunión o Comité: Operativizar acciones territoriales para la atención de condiciones de la población con discapacidad o en riesgo de adquirirla, a través de equipos de acción comunitaria.						
Número de Acta: 09						

ASISTENTES
Ver Listado de Asistencia.

ORDEN DEL DIA
1. Objetivos
2. Presentación de los asistentes
3 Desarrollo del encuentro comunitario
4. Conclusiones

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Objetivos

Objetivo general:
Promover el fortalecimiento de la salud mental en personas mayores del barrio Floralia, brindando herramientas prácticas para identificar momentos de crisis y aplicar principios básicos de primeros auxilios psicológicos.

Objetivos específicos:

- Fortalecer las capacidades de las personas mayores para identificar cambios emocionales propios y ajenos que puedan indicar la necesidad de acompañamiento o intervención inmediata.
- Promover la adquisición de herramientas básicas de primeros auxilios psicológicos que permitan brindar apoyo inicial a una persona en crisis emocional, garantizando una actuación oportuna y segura.
- Fomentar la reflexión individual y grupal sobre experiencias personales relacionadas con la salud emocional, con el fin de disminuir estigmas y normalizar la búsqueda de ayuda profesional.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

2. Presentación de los asistentes

El día **12 de noviembre del 2025**, se llevó a cabo un encuentro comunitario en el polideportivo del barrio Floralia, al cual asistieron un total de **82 personas**, entre ellas **69 mujeres** y **13 hombres**, quienes llegaron al espacio de manera paulatina e ingresaron progresivamente al desarrollo del encuentro. La mayoría de los asistentes pertenecen a los grupos de adulto mayor del sector, demostrando un alto nivel de disposición, participación y apertura frente a la temática abordada, relacionada con la salud mental y los primeros auxilios psicológicos.

El espacio estuvo acompañado por el equipo interdisciplinario de Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC) de la Red de Salud del Norte, conformado por profesionales del área psicosocial y de la salud, quienes guiaron el desarrollo de la sesión, resolvieron inquietudes y brindaron orientación durante todo el encuentro.

3. Desarrollo de espacios comunitarios

La jornada inició en un ambiente participativo y cercano, donde la trabajadora social abrió el espacio abordando la temática de qué es la salud mental, invitando a los asistentes a expresar sus ideas previas y a construir entre todos un concepto claro, accesible y contextualizado a su vida cotidiana. Esta apertura permitió reconocer el nivel de comprensión de la comunidad frente al tema y facilitó un diálogo respetuoso y enriquecedor, en el que las personas mayores se sintieron escuchadas y legitimadas en sus experiencias. El intercambio de percepciones iniciales también permitió identificar creencias, dudas y necesidades que luego fueron integradas en el desarrollo de la sesión.

Posteriormente, se desarrolló un ejercicio breve de introspección, en el que cada persona mayor fue invitada a recordar momentos de su vida en los que habían sentido que necesitaban ayuda emocional o acompañamiento. Esta dinámica generó un ambiente de reflexión profunda, permitiendo que varios participantes reconocieran situaciones personales que habían sido difíciles y que, en ocasiones, no habían buscado apoyo por desconocimiento, temor o la creencia de que debían resolver todo por sí mismos. Este momento favoreció la apertura emocional y permitió visibilizar que la salud mental es una dimensión que atraviesa la vida de todas las personas, independientemente de la edad.

A partir de estas experiencias compartidas, se introdujo el tema de los primeros auxilios psicológicos, explicando de manera sencilla qué son, cómo se aplican y en qué situaciones resulta útil activarlos. Se enfatizó en la importancia de escuchar sin juzgar, acompañar de manera respetuosa, dar contención emocional, validar las emociones y orientar hacia redes de apoyo institucional cuando la situación lo amerite. Se resaltó que cualquier persona puede brindar primeros auxilios psicológicos si cuenta con herramientas básicas, convirtiéndose en un apoyo valioso para familiares, vecinos o amigos en momentos de crisis emocional.

La comunidad recibió esta información con interés, participando activamente en la conversación y planteando preguntas relacionadas con situaciones reales que habían enfrentado en su entorno. Las intervenciones permitieron aclarar dudas, desmontar ideas erróneas y fortalecer la comprensión sobre la importancia de pedir ayuda a tiempo y de acompañar de manera adecuada a quienes puedan estar atravesando momentos de dificultad emocional.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Para reforzar los conceptos, se realizó una dinámica de preguntas, donde los participantes respondían inquietudes relacionadas con la salud mental y los primeros auxilios psicológicos. Esta actividad permitió no solo aclarar dudas, sino también fomentar el aprendizaje grupal, promover la participación activa y reforzar la confianza de los asistentes en su capacidad para aplicar lo aprendido.

Como cierre simbólico, se realizó la rifa de dos velitas decorativas donadas por la fonoaudióloga de la Red de Salud del Norte, acompañada de la mención de puntos clave de la temática abordada. Este momento generó alegría, cercanía y permitió finalizar la jornada en un ambiente positivo, motivador y de integración comunitaria.

Paralelamente, se desarrollaron servicios de salud complementarios. Se realizaron 60 tamizajes de riesgo cardiovascular, donde se evaluaron signos vitales, factores de riesgo y se brindaron orientaciones personalizadas. También se realizó la recepción de documentos para solicitud del certificado de discapacidad, guiando a los participantes sobre el proceso, requisitos y beneficios asociados. Además, se gestionaron 20 demandas inducidas, asegurando que las personas fueran direccionadas correctamente hacia rutas de atención del PYMS según sus necesidades particulares.

Finalmente, se contó con la presencia del stand de Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC) y Discapacidad, utilizado como estrategia para promover el acceso a la ruta de certificación de discapacidad, socializar sus beneficios y dar a conocer la oferta institucional disponible en la comuna. Este componente permitió acercar la institucionalidad al territorio y resolver dudas de manera directa y oportuna.

En general, la comunidad recibió la actividad de forma cálida, agradecida y con alta participación. Varios asistentes manifestaron que nunca habían reflexionado sobre su salud mental de forma tan clara y que la información ofrecida les permitió comprender la importancia de pedir ayuda a tiempo, validar sus emociones y reconocer que el cuidado emocional también es un componente fundamental de su bienestar integral.

4. Conclusión

La actividad permitió fortalecer la comprensión de la salud mental en personas mayores, sensibilizando sobre la importancia de reconocer señales de alarma y actuar mediante primeros auxilios psicológicos. Los ejercicios de introspección, la dinámica participativa y la rifa final promovieron un ambiente cálido, significativo y de confianza, donde los asistentes se sintieron escuchados, valorados y motivados a reflexionar sobre su bienestar emocional.

Los servicios de salud ofertados complementaron la intervención educativa, facilitando el acceso oportuno a valoración, trámites y orientación personalizada, lo cual contribuyó a disminuir barreras en el acceso y acercar la oferta institucional al territorio. Este componente permitió que los participantes identificaran riesgos físicos, resolvieran inquietudes y continuarán procesos importantes como la certificación de discapacidad o la remisión a servicios del PYMS.

Finalmente, el encuentro contribuyó al fortalecimiento del bienestar emocional, físico y social de la comunidad mayor del barrio Floralia, promoviendo una visión integral del autocuidado y reafirmando la importancia de seguir generando espacios donde las personas mayores puedan expresar sus necesidades, adquirir herramientas prácticas y tejer redes de apoyo que favorezcan un envejecimiento activo, saludable y acompañado.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

TAREAS ASIGNADAS		
Qué hacer	**Responsable**	**Fecha**
Realizar derivación y seguimiento en salud	**E.S.E. Norte**	**A partir de la fecha**

FIRMAS (RESPONSABLES):

Diana Sofia Flor M.

Elaboró: DIANA SOFIA FLOR MESTIZO
Cargo: FISIOTERAPEUTA

Diana Gómez.

Responsable Reunión: DIANA GOMEZ PALOMINO
Cargo: TRABAJADORA SOCIAL